

ATUALIZAÇÃO ESTRATÉGICA DE RIS/PACS COM GOVERNANÇA E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS EM SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Aline Lopes Moraes; Regiane Silva; José Rodrigo Mendes de Andrade; Guilherme Ribeiro Garcia; Luís Felipe Silva Toschi; Guilherme Eckhardt; Alexandre Bacelar.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA)

INTRODUÇÃO

Os Sistemas de Informação em Radiologia (RIS) e os Sistemas de Arquivamento e Comunicação de Imagens (PACS) são fundamentais para a radiologia digital, ao integrar a gestão clínica, o armazenamento e a distribuição de imagens. Estruturas legadas podem limitar o desempenho, a rastreabilidade e a flexibilidade, com impacto direto na eficiência operacional e na segurança assistencial.

OBJETIVO

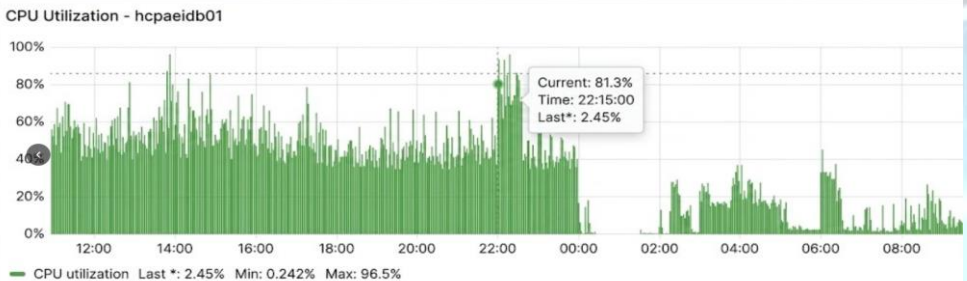
Analisar os desafios, as estratégias e os resultados da atualização de um sistema RIS/PACS, avaliando seus impactos na eficiência operacional, na rastreabilidade das informações e na segurança assistencial.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de caso aplicado, com abordagem qualitativa e quantitativa. A governança do processo articulou práticas do PMBOK com abordagens adaptativas. A coleta de dados foi realizada em março de 2026, por meio de análise documental e extração de indicadores técnicos com apoio das ferramentas Zabbix e Grafana.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O projeto cumpriu o escopo inicial e incorporou 32 demandas adicionais sem atrasos. Agovernança híbrida reduziu o estresse computacional: Uso de CPU permaneceu abaixo de 40%. Operações de Input/output caíram cerca de 50%, com ganho de desempenho. Integração com o AGHUse ampliada e qualificada.



Utilização de carga da CPU após upgrade em 28/03.

CONCLUSÃO

A modernização tecnológica mostrou-se também uma transformação organizacional, exigindo comunicação eficaz e cooperação multidisciplinar. A governança estruturada foi determinante para o sucesso da implantação, resultando em ambiente mais estável, integrado e aderente às necessidades assistenciais.

REFERÊNCIAS

- BRODBECK, Á. F. et al. Desenvolvimento de um conjunto de processos de governança de tecnologia da informação para uma instituição hospitalar. Revista de Informática Teórica e Aplicada, v. 18, n. 2, 2011. Disponível em: <<https://www.broadbeck.com.br/governanca-ti-hospital/>>. Acesso em: 29 jul. 2026.
- GONCALVES, A. A. et al. A governança de tecnologia da informação e comunicação em organizações de saúde pública. 2019. Disponível em: <<https://repositorio.inca.gov.br/bitstream/handle/123456789/19731/AN2020Governan%C3%A7a%20de%20tecnologia%20da%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20comunica%C3%A7%C3%A3o%20em%20organiza%C3%A7%C3%B5es%20de%20Sa%C3%BAde%20P%C3%BAblicas.pdf>>. Acesso em: 29 jul. 2026.
- PRADO, E. P. V. et al. Governança de TI em organizações do setor de saúde: um estudo de caso de aplicação do COBIT. Revista de Informática Teórica e Aplicada, 2019. Disponível em: <<https://repositorio.usp.br/item/003012348>>. Acesso em: 29 jul. 2026.
- SILVA, V. F. da. Registros eletrônicos de saúde e pesquisa clínica: ferramentas para permitir um uso adequado e descentralizado de informações. 2019. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2019.
- CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE. NT 05-2023: software hospitalar. Brasília, DF: CONASS, 2023. Disponível em: <<https://www.conass.org.br/biblioteca/wp-content/uploads/2024/09/NT-05-2023-software-hospitalar.pdf>>. Acesso em: 29 jul. 2026.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDs). Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2026. Disponível em: <<https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/seidg/rnds>>. Acesso em: 29 jul. 2026.