

AUTORES: Gisele dos Santos de Moura;
Manoela da Costa Leite Junges;
Mariana Cascaes Padilha.

SENAC SAÚDE

Contato: (51) 99138-3883
jungesmanoela@gmail.com

Incluir para Cuidar

SOLUÇÕES PARA MELHORAR O ATENDIMENTO DE PESSOAS SURDAS NOS SERVIÇOS DE RADIOLOGIA

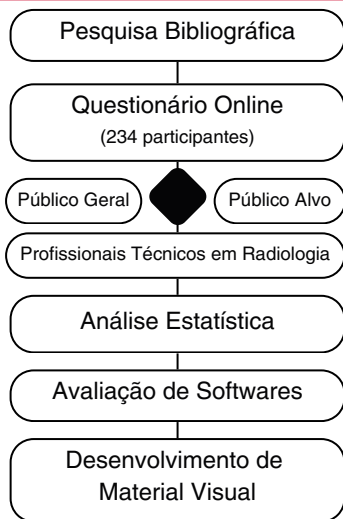
INTRODUÇÃO:

No setor de diagnóstico por imagem, a comunicação clara e empática entre o profissional e o paciente é indispensável para que este compreenda o processo e se sinta seguro no posicionamento. Contudo, a escassez de profissionais capacitados em Língua Brasileira de Sinais (Libras) gera barreiras linguísticas graves, podendo provocar incompreensão de orientações técnicas e até a evasão de exames necessários.

OBJETIVO:

Implementar uma solução baseada em tradução para Libras e material visual para facilitar a comunicação entre profissionais da radiologia e pacientes surdos.

METODOLOGIA:



RESULTADOS E DISCUSSÃO:

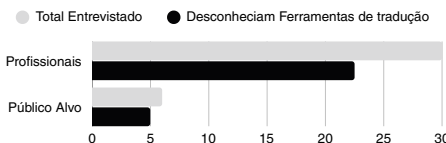
A pesquisa de campo indicou que 33,3% (1/3) dos pacientes surdos entrevistados relataram já ter pensado em desistir de exames por medo de falhas comunicativas.



Técnicos que nunca haviam participado de capacitações sobre acessibilidade:



Verificou-se grande desconhecimento de ferramentas de tradução simultânea para Libras.



Do total, 96,9% dos profissionais entrevistados consideram recursos visuais essenciais no atendimento à pessoas surdas.

Profissionais Técnicos em Radiologia



CONCLUSÃO:

- Redução das barreiras linguísticas;
- Maior segurança para o paciente;
- Atendimento humanizado;
- Inclusão da pessoa surda;
- Sensibilização dos profissionais.

REFERÊNCIAS:

- BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/13146.htm;
- HAND TALK. Disponível em: <https://www.handtalk.me/br/aplicativo/>;
- BONTRAGER, Kenneth L.; LAMPIGNANO, John P. Tratado de posicionamento radiográfico e anatomia associada. 8. ed. ISBN-10: 8535273042.